

Algemene voorwaarden :

1.1 Toepassing van de algemene voorwaarden :

Deze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing op alle aankopen en aangeboden overeenkomsten van Agrofun.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Bij het plaatsen van een bestelling bevestigt de consument het aanvaarden van deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn steeds te raadplegen op onze website en worden u per e-mail bezorgd bij een orderbevestiging.

Agrofun wordt aangehaald in de algemene voorwaarden onder onderstaande vormen en gegevens:

Bedrijfsnaam : Agrofun

BTW-identificatienummer : BE 0793 201 959

Adres : Moleneindestraat 12 B - 9290 Berlare (Uitbergen) – België

1.2 Bevestiging van de overeenkomst :

Een overeenkomst tussen Agrofun en de consument wordt slechts officieel door het versturen van onze orderbevestiging.

Hierbij worden elektronische communicatiemiddelen als geldige overeenkomst beschouwd.

Een overeenkomst kan slechts officieel worden uitgevoerd na de correcte betaling ervan. Deze kan enkel bevestigd worden door een betaalbewijs of het ontvangen van het correcte bedrag.

Agrofun is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de consument met betrekking tot bestellingen waarbij de consument betrokken is.

1.3 Aanbod/aanbiedingen :

Het aanbod is vrijblijvend. Agrofun is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave. Agrofun kan echter niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren.

Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten/tikfouten in het aanbod verbinden Agrofun niet.

Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt of tot de vervaldatum die bij de start van de actie aangekondigd wordt.

Alle genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten. Deze worden berekend bij het afrekenen.

1.4 Levering en leveringstermijn :

Na een bestelling ontvangt de consument een orderbevestiging per e-mail met in bijlage deze algemene voorwaarden. Op deze bevestiging staat het totaalbedrag en de aangekochte goederen steeds vermeld alsook de verzendkosten en de betaalgegevens. Zodra het verschuldigde bedrag ontvangen werd door Agrofun zal de bestelling binnen 2 werkdagen verzonden worden. Van zodra de bestelling is verzonden ontvangt de consument een track en trace nummer zodat het pakket kan opgevolgd worden. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

De door ons opgegeven levertermijnen zijn slechts indicatief. We kunnen nooit aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade door te laat geleverde pakketten.

Wanneer een artikel door omstandigheden buiten onze wil niet tijdig kan worden verstuurd zal de consument per e-mail op de hoogte worden gebracht. Indien deze termijn langer dan 30 dagen duurt heeft de consument het recht kosteloos af te zien van deze aankoop. Om hierop aanspraak te kunnen maken dient de consument per e-mail deze bestelling te annuleren. De reeds geïnde bedragen zullen binnen de 14 werkdagen worden teruggestort.

Bestelde artikelen die omwille van een technische storing of foutieve stock niet kunnen geleverd worden door Agrofun zullen onderling via e-mail opgelost worden, eventueel met een kosteloze annulatie van het specifieke artikelnummer. Er kan ook beslist worden te wachten tot dit artikel weer voorradig is en dit tot uiterlijk 30 dagen na betaling van het order. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.

Bij nalevering door een foutieve stock worden de verzendkosten door Agrofun gedragen.

1.5 Betaling:

Betaling kan enkel geschieden volgens de methodes aangeboden via de webshop.

1.6 Verzending :

Agrofun kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor verlies of schade bij de verzending van de goederen. Deze worden steeds met een garantie en leveringsbevestiging verzonden waarbij de verantwoordelijkheid tijdens verzending bij de transporteur ligt.

Agrofun heeft steeds het recht de verzendingsmethode te wijzigen voor hetzelfde bedrag, dit omwille van onvoorziene omstandigheden zoals: stakingen of diversen.

Bij deze gaan wij de garantie aan de verzending steeds zo snel en veilig mogelijk te laten uitvoeren.

1.7 Retourzending/herroepingsrecht :

De consument is gerechtigd de aankoop binnen de 14 kalenderdagen, ingaand op de dag na ontvangst van het artikel, terug te zenden naar Agrofun en dit zonder boete of opgave van een reden.

Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van het artikel schriftelijk kenbaar te maken bij Agrofun. Na het aanmelden is er een voorziene periode van 14 kalenderdagen waarin het pakket,

in onberispelijke staat, zonder schade, en in ongeopende originele verpakking, dient aan te komen bij Agrofun. De consument dient te bewijzen dat de geleverde artikelen tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

Het door de consument betaalde bedrag zal binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van de retourzending worden teruggestort indien het pakket onder de juiste voorwaarden en in de juiste staat Agrofun heeft bereikt. Hierbij leggen we nogmaals de nadruk op het feit dat de goederen steeds in de originele, ongeschonden staat onze maatschappelijke zetel moeten bereiken als waarin het pakket de consument bereikt heeft. Dit conform de wet op verkoop op afstand. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

De verzendkosten voor retour dienen steeds gedragen te worden door de consument zelf.

Retourzending dient te worden opgestuurd naar het volgende adres :

Agrofun

Moleneindestraat 12b

9290 Berlare (Uitbergen)

België

Agrofun behoudt zich het recht voor het terugbetalen van goederen te weigeren wanneer er een vermoeden is van schade na aankomst van de goederen of wanneer de goederen al dreigen gebruikt te zijn geweest.

Retourzendingen na de wettelijke termijn van 14 dagen zijn niet mogelijk.

Agrofun kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal of schade aan de retourzending. Zorg daarom steeds voor een verzend- en aankomstbewijs. Deze documenten dient u steeds na ontvangst te delen met Agrofun.

1.8 Garantie en aansprakelijkheid :

Voor al onze goederen hanteren wij steeds de fabrieksgarantietermijn.

Al onze producten ondergaan een strenge kwaliteitscontrole alvorens deze worden opgenomen in ons assortiment. De verantwoordelijkheid rust steeds bij de fabrikant van deze goederen. Agrofun ontziet zich bij deze van alle verantwoordelijkheid van aansprakelijkheid.

Agrofun is niet verantwoordelijk voor schade of verlies door transport tijdens verzending via onze koerier.

In volgende gevallen kan er geen sprake zijn van garantie of aansprakelijkheid :

- Slijtage die als normaal gebruik kan worden omschreven
- Onoordeelkundig gebruik van de goederen

Wanneer een product binnen de termijn en onder de voorwaarden van de fabrieksgarantie is stuk gegaan of opmerkelijke schade vertoont kan de consument een klacht indienen bij Agrofun via e-mail op per brief. Dit schrijven dient steeds aangevuld te worden met bewijsmateriaal zoals foto's, filmpjes zodat wij tot een passende oplossing kunnen komen met de fabrikant.

1.9 Klachten en gebreken:

Indien de consument niet tevreden is met de levering dient dit steeds, binnen de 5 werkdagen na ontvangst, via e-mail of brief te worden gemeld aan Agrofun.

Agrofun verbindt zich ertoe elke klacht of melding ernstig te onderzoeken waarbij wij steeds een eerste reactie versturen binnen 48 uur na ontvangst van de melding.

De consument heeft dan ook de verplichting de zending na te kijken op beschadiging, juistheid en eventuele schade onmiddellijk na de ontvangst van het pakket. Wanneer dit niet het geval is dient de consument ons volgens bovenstaande regeling op de hoogte te brengen.

Retourzendingen geschieden onder artikel 1.7 van deze algemene voorwaarden. Indien Agrofun een aantoonbare fout heeft gemaakt omwille van foutieve levering of beschadigde goederen met schade die al voor de verzending kan worden aangetoond, draagt Agrofun de retourverzendingskosten. Dit laatste is enkel van toepassing wanneer Agrofun van oordeel is een gegronde klacht te hebben ontvangen.

Geschillen die niet onderling kunnen worden opgelost zullen behandeld worden in de daarvoor bevoegde Belgische rechtbank.

1.10 Overmacht door onvoorziene omstandigheden :

Onverminderd alle andere artikels heeft Agrofun het recht om bij onvoorziene omstandigheden de bestelling te annuleren, op te schorten of te ontbinden dit zonder rechterlijke tussenkomst. De klant wordt hiervan per e-mail of schrijven op de hoogte gebracht.

Omdat overmacht niet kan worden toegeschreven aan Agrofun kan er nooit een financieel bedrag, verlies of schade aan Agrofun worden gevraagd of afgedwongen. Hieronder vallen ondermeer: stakingen, brand , energiestoringen, bedrijfsstoringen, IT problemen of leveringsproblemen en alle andere dit zowel intern als extern bij onze toeleveranciers of transporteurs.

1.11 Persoonsgegevens :

De door de consument verstrekte gegevens zullen nooit worden gebruikt of doorverkocht zonder uitdrukkelijke toestemming van de consument en dit conform de huidig privacywetgeving.

1.12 Toepassing van recht :

Op alle overeenkomsten is steeds het Belgische recht van toepassing.

1.13 Eigendomsrecht :

Agrofun blijft steeds eigenaar van de goederen zolang deze niet conform de algemene voorwaarden zijn betaald.

1.14 Privacy beleid :

Agrofun respecteert steeds uw privacy! Zo bent u zeker van een vertrouwelijke omgang met de eventueel verzamelde gegevens.

Op onze website laten wij u steeds weten welke gegevens er al dan niet worden bijgehouden, dit conform de huidige privacy wetgeving.

Gebruik van verzamelde gegevens :

Wanneer de consument een bestelling plaatst vragen we enkele gegevens zoals: naam, e-mail , telefoonnummer en adres. Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden om het order op een correcte manier bij de consument aan te leveren of een correcte communicatie te voeren.

Bij vragen of algemene feedback zowel wat betreft onze algemene voorwaarden, onze website of ons aanbod kan u zich steeds richten tot:

Per brief :

Agrofun

Moleneindestraat 12b

9290 Berlare (Uitbergen)

België

Per telefoon :

- +32 496 25 28 81

Per e-mail

- Info@Agrofun-landbouwminiaturen.be

Btw nummer : BE 0793 201 959

Website: www.Agrofun-landbouwminiaturen.be

Agrofun